

## Disclaimer

We raden je aan de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid zorgvuldig te lezen. Alvorens de CMyLife app te kunnen gebruiken stem je in met de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid en geef je toestemming, om je medische informatie uit jouw persoonlijk gezondheidsdossier te verwerken in CMyLife app voor jouw eigen gebruik.

Naast de CMyLife app bestaat ook het CMyLife dashboard voor zorgverleners. Het CML-dashboard geeft de zorgverlener in één oogopslag inzicht in de CML-gezondheidssituatie van de patiënten waar een behandelrelatie mee bestaat.

Binnen Patients Know Best (PKB) kan je als patiënt toestemming geven dat het CML-dashboard voor zorgverleners een koppeling maakt met het persoonlijk gezondheidsdossier zoals door een patiënt gemaakt binnen zijn/haar account bij PKB. Je bepaalt als patiënt aan welke (groepen van) gebruikers van het CML-dashboard toestemming wordt gegeven om de koppeling tussen het CML-dashboard van die gebruiker(s) en het PKB van de patiënt te maken. Het gaat hierbij om gegevens van de patiënten aangaande hun medicatie, bloedbepalingen, therapietrouw en bijwerkingen.

De patiënt is volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie in PKB. Radboudumc heeft geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van de informatie en de juistheid, compleetheid en actualiteit van de gegevens in PKB. Ook is Radboudumc niet verantwoordelijk voor de inhoud en werkwijze van PKB.

De informatie verkregen in de CMyLife app is uitdrukkelijk geen medisch advies. Voor gericht persoonlijk behandeladvies of bij gezondheidsklachten raden wij je altijd aan om contact op te nemen met jouw huisarts of behandelend arts.

Het richtlijngedeelte van de app is alleen door jou te gebruiken als jouw CML in een *chronische fase* zit, niet als jouw CML in de acceleratiefase of blastencrisis zit. Ook als je zwanger bent, zwanger wilt worden, of al (meer dan) 1 keer van CML medicijnen (tyrosine-kinase remmers) bent gewisseld omdat je CML niet goed reageerde op het medicijn of als je geen TKI gebruikt, is het richtlijngedeelte binnen deze app niet bruikbaar voor jouw situatie. Om het richtlijngedeelte van de app te gebruiken dien je daarom een aantal vragen te beantwoorden bij het eerste keer openen van de app. Je bent *zelf verantwoordelijk* voor het juist invullen van de vragen. Mocht er iets in jouw gezondheidssituatie veranderen, ben je *zelf verantwoordelijk* voor het opnieuw invullen van de vragen. Klik dan op 'instellingen wissen' in de instellingenpagina, daarna kun je de vragen opnieuw beantwoorden.

Als je het richtlijngedeelte van de app niet kunt gebruiken zijn de overige functionaliteiten van de app wel bruikbaar, zoals het gezondheidsoverzicht met daarin BCR-ABL waarden, het klachtenoverzicht, laatste prikmoment, huidige TKI en medicatietrouw.

## Privacybeleid CMyLife

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Radboudumc verwerkt van de gebruikers van de CMyLife app. Het privacybeleid van Radboudumc ten aanzien van de CMyLife app maakt onverkort deel uit van de gebruiksvoorwaarden.

Indien je de CMyLife app gebruikt geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in lijn met dit privacybeleid te verwerken.

Wij adviseren je om het privacybeleid goed door te lezen en een kopie daarvan te bewaren voor je eigen administratie.

### 1. Verantwoordelijke

Met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens binnen de CMyLife app treedt Radboudumc op als verantwoordelijke.

De actuele gegevens van Radboudumc zijn te vinden via <https://www.radboudumc.nl/gegevensbescherming>

### 2. Welke gegevens verwerkt Radboudumc en voor welk doel?

2.1 In het kader van jouw gebruik van de CMyLife app, alsmede het gebruik van het CMyLife dashboard door zorgverleners, worden door Radboudumc de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) patiënt token dat door PKB wordt verkregen bij het koppelen van het account, het unieke patiëntnummer bij PKB en de identificatiecode van het device;
- b) gegevens verkregen uit de koppeling met PKB;
- c) antwoorden op de vragen bij het openen van de app.

2.2 Radboudumc verwerkt de in artikel 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a) je patiënt token verkregen bij het koppelen van het account en het unieke patiëntnummer bij PKB worden gebruikt om juiste PKB-account (jouw account) te koppelen aan de CMyLife app. De identificatiecode van je device wordt gebruikt om berichten aan de gebruikers uit te kunnen sturen.;

b) uitsluitend indien je daarvoor toestemming hebt gegeven, maakt de CMyLife app een real-time koppeling met de relevante gegevens uit PKB. Je geeft toestemming voor deze koppeling door in de CMyLife app in te loggen bij PKB (e-mailadres en wachtwoord), daarna haalt de CMyLife app de relevante gegevens uit PKB op. Deze koppeling is nodig om op basis van jouw gezondheidsgegevens de informatie met betrekking tot jouw situatie te geven;

uitsluitend indien je daarvoor toestemming hebt gegeven binnen PKB maakt het CMyLife dashboard voor zorgverleners een koppeling met de relevante gegevens uit PKB. Je bepaalt als patiënt aan welke (groepen van) gebruikers van het CML-dashboard toestemming wordt gegeven om de koppeling tussen het CML-dashboard van die gebruiker(s) en het PKB van de patiënt te maken. Het gaat hierbij om gegevens van de patiënten aangaande hun medicatie, bloedbepalingen, therapietrouw en bijwerkingen.

c) binnen een gebruikssessie van het richtlijngedeelte van de CMyLife app worden de door jou gegeven antwoorden op de openingsvragen opgeslagen op een server, zodat je deze vragen niet steeds opnieuw hoeft te beantwoorden. Is er iets in jouw gezondheidssituatie veranderd en wil je de antwoorden wijzigen? Kies dan 'instellingen wissen' en pas je antwoorden aan.

### 3. Bewaartermijnen

3.1 Radboudumc verwerkt en bewaart de identificatiecode van jouw device en jouw unieke PKB-code voor onbepaalde tijd.

3.2 De koppeling met de gegevens uit PKB gebeurt zowel in de CMyLife app als in het CMyLife dashboard real-time. Dit betekent dat zodra de CMyLife app wordt afgesloten, door het wegvegen van de CMyLife app, de gegevens niet in de CMyLife app dan wel in het geheugen van de telefoon of ander device worden bewaard.

3.3 De antwoorden op de openingsvragen worden bewaard voor onbepaalde tijd. Je kunt de antwoorden wijzigen door je instellingen te wissen tijdens een gebruikssessie van de CMyLife app en de antwoorden aan te passen.

### 4. Beveiligingsmaatregelen en verwerkers

4.1 Ter bescherming van je persoonsgegevens heeft Radboudumc passende technische en organisatorische maatregelen getroffen conform strenge regels rondom privacy en informatiebeveiliging. Hiermee worden je persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

4.2 Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt Radboudumc gebruik van diensten van derden, zogenaamde verwerkers en sub-verwerkers. Voor de hosting, back-up en beheer maakt zij bijvoorbeeld gebruik van TOPIC Embedded Systems gevestigd in Eindhoven en geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder nummer 17093874

4.3 De verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Radboudumc. Radboudumc heeft passende maatregelen richting de verwerker genomen waardoor de verwerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens, de Europese algemene verordening gegevensbescherming en dit privacybeleid na te leven.

### 5. Verantwoordelijkheid van Radboudumc

Radboudumc heeft geen zeggenschap over de diensten van derden, zoals PKB waarmee in de CMyLife app een koppeling wordt gemaakt. Op het gebruik van PKB is een eigen privacybeleid inclusief cookiebeleid van toepassing. Radboudumc accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de verwerking en/of inhoud van) websites of applicaties van derden.

### 6. Cookies

De CMyLife app maakt geen gebruik van cookies.

### 7. Vragen en klachten

7.1 Indien je klachten hebt over de wijze waarop Radboudumc je persoonsgegevens verwerkt, kan je contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming van het Radboudumc. Indien dit niet leidt tot een oplossing kan je altijd gebruik maken van je recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) of een beroep doen op een bevoegde rechter.

7.2. Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit privacybeleid kunnen worden gericht aan [info@cmylife.nl](mailto:info@cmylife.nl). Zij dragen er zorg voor dat deze bij de juiste persoon terecht komen.

### 8.1 Slotbepalingen

8.1 Radboudumc is gerechtigd de gebruiksvoorwaarden en/of het privacybeleid wat daarvan deel uitmaakt te wijzigen. Na wijziging zal je opnieuw om akkoord worden gevraagd. Indien je niet akkoord bent met de wijzigingen kan je het gebruik van de CMyLife app staken.

8.2 Indien en voor zover enige bepalingen van de gebruiksvoorwaarden en/of het privacybeleid wat daarvan deel uitmaakt nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.

Radboudumc zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

8.3 Op het gebruik van de CMyLife app, de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Nijmegen, januari 2021

## Gebruiksvoorwaarden

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de CMyLife app. De CMyLife app is een product van Radboudumc gevestigd te Nijmegen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in het handelsregister onder nummer 41055629.

We raden je aan de gebruiksvoorwaarden zorgvuldig te lezen. Het privacybeleid van Radboudumc ten aanzien van de CMyLife app maakt onverkort deel uit van de gebruiksvoorwaarden.

Alvorens de CMyLife app te kunnen gebruiken stem je in met de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid en geef je toestemming om je persoonsgegevens, waaronder je medische informatie uit jouw persoonlijk gezondheidsdossier te verwerken in de CMyLife app voor jouw eigen gebruik.

### 1. Dienstverlening

1.1 De CMyLife app biedt je als gebruiker de mogelijkheid om op basis van je eigen medische gegevens informatie te krijgen over je gezondheidstoestand op het gebied van CML en over de van toepassing zijnde behandelrichtlijnen met betrekking tot CML, welke zijn opgesteld door HOVON. De informatie is bedoeld om je te informeren en om je voor te bereiden op het gesprek met je behandelend arts.

1.2 De waarde van de informatie in de CMyLife app is naar zijn aard beperkt. Voor een gericht persoonlijk medisch advies, diagnose of alternatief voor een behandeling en/of wanneer je gezondheidsklachten hebt, raden wij je altijd aan om contact op te nemen met je huisarts of je behandelend arts. Je kunt geen rechten ontleen aan de informatie uit de CMyLife app ter zake van de behandeling; de behandelend arts is verantwoordelijk voor de behandelbeslissing.

1.3 Naast de CMyLife app bestaat ook het CMyLife dashboard voor zorgverleners. Het CML-dashboard geeft de zorgverlener in één oogopslag inzicht in de CML-gezondheidssituatie van de patiënten waar een behandelrelatie mee bestaat.

1.4 Radboudumc spant zich naar alle redelijkheid in de CMyLife app en haar systemen te beveiligen tegen verlies van gegevens en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Zij legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

1.5 Radboudumc streeft ernaar dat de CMyLife app te allen tijde beschikbaar is. Radboudumc zal zich hiervoor inspannen. Desondanks garandeert Radboudumc niet dat de CMyLife app zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is.

1.6 Radboudumc is gerechtigd (de toegang tot) de CMyLife app (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of het aanpassen daarvan, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

1.7 De diensten en producten van Radboudumc zijn voortdurend in ontwikkeling. De vorm en aard van de CMyLife app kan van tijd tot tijd wijzigen zonder dat gebruikers hierover voorafgaand worden geïnformeerd. Daarnaast kan het Radboudumc ophouden (tijdelijk of blijvend) met aanbieden van de CMyLife app aan gebruikers.

### 2. Gebruik CMyLife app

2.1 De CMyLife app kan uitsluitend worden gebruikt na het koppelen met jouw eigen Persoonlijke gezondheidsomgeving bij Patients Know Best (PKB). Je dient vertrouwelijk om te gaan met je inloggegevens en deze niet aan derden te verstrekken.

2.2 De CMyLife app kan uitsluitend gebruikt worden indien je toestemming geeft dat de CMyLife app met je persoonlijk gezondheidsdossier koppelt. Dit dossier heb je al eerder aangemaakt bij PKB. Je geeft toestemming voor deze koppeling door in de CMyLife app in te loggen bij PKB, daarna haalt de CMyLife app de relevante gegevens uit PKB op. Het gaat hierbij om gegevens van jouw medicatie, bloedbepalingen, therapietrouw en bijwerkingen. Jijzelf bent volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie in PKB. Radboudumc heeft geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van de informatie en de juistheid, compleetheid en actualiteit van de gegevens in PKB. Ook is Radboudumc niet verantwoordelijk voor de inhoud en

werkwijze van PKB of voor enig gebruik hiervan door jou als gebruiker. Voor gebruik van PKB zijn de gebruiksvoorwaarden van PKB van toepassing.

Binnen Patients Know Best (PKB) kan je als patiënt ook toestemming geven dat het CML-dashboard voor zorgverleners een koppeling maakt met het persoonlijk gezondheidsdossier zoals door een patiënt gemaakt binnen zijn/haar account bij PKB. Je bepaalt als patiënt aan welke (groepen van) gebruikers van het CML-dashboard toestemming wordt gegeven om de koppeling tussen het CML-dashboard van die gebruiker(s) en het PKB van de patiënt te maken. Het gaat hierbij om gegevens van de patiënten aangaande hun medicatie, bloedbepalingen, therapietrouw en bijwerkingen.

2.3 Om zo goed mogelijk gebruik te kunnen maken van alle mogelijkheden die de CMyLife app je biedt, dien je als gebruiker, voor eigen rekening en risico, zorg te dragen voor de benodigde apparatuur, software en faciliteiten, zoals internetverbinding. De beveiliging van je apparatuur moet up-to-date zijn. De apparatuur die je gebruikt voor gebruik van de CMyLife app dient beveiligd te zijn met antivirussoftware. Voor gebruik van de app dient je apparatuur beveiligd te zijn met een vergrendelingscode (bijvoorbeeld cijfercode, vingerafdruk etc.). Sluit de CMyLife app af na gebruik.

2.4 Je bent er mee bekend en akkoord dat de informatie in het gezondheidsoverzicht van de CMyLife app en de informatie en resultaten in het richtlijngedeelte van de CMyLife app zijn gebaseerd op de door jou via PKB verstrekte informatie en (medische) gegevens en dat de informatie en gegevens die je verstrekt dus betrouwbaar moeten zijn. Wanneer je gezondheidsklachten krijgt of klachten verergeren raadt Radboudumc je aan om rechtstreeks contact op te nemen met je behandelend arts.

2.5 Het richtlijngedeelte van de app is alleen door jou te gebruiken als jouw CML in een *chronische fase* zit, niet als jouw CML in de acceleratiefase of blastencrisis zit. Ook als je zwanger bent, zwanger wilt worden, of al (meer dan) 1 keer van CML medicijnen (tyrosine-kinase remmers) bent gewisseld omdat je CML niet goed reageerde op het medicijn, of als je geen TKI gebruikt, is het richtlijngedeelte van deze app niet bruikbaar voor jouw situatie. Om het richtlijngedeelte van de app te gebruiken dien je daarom een aantal vragen te beantwoorden bij het openen van het richtlijngedeelte. Je bent zelf verantwoordelijk voor het juist invullen van deze vragen. Je bent zelf verantwoordelijk voor het opnieuw invullen van de vragen als je situatie is veranderd. Dit kan door de instellingen te wissen en de vragen opnieuw te beantwoorden. Als je het richtlijngedeelte van de app niet kunt gebruiken zijn de overige functionaliteiten van de app wel bruikbaar, zoals het gezondheidsoverzicht met daarin BCR-ABL waarden, het klachten overzicht, laatste prikmoment en medicatietrouw

2.6. Je staat ervoor in dat je de CMyLife app uitsluitend voor jezelf zult gebruiken.

2.7 De inhoud van de informatie in de CMyLife app is met de grootst mogelijk zorg en op basis van wetenschappelijke inzichten door Radboudumc samengesteld en wordt periodiek aangepast. De CMyLife app is gebaseerd op de landelijke richtlijn van HOVON (2018). Desondanks is het mogelijk dat de inhoud toch onvolledig, niet-actueel of onjuist is.

2.8 Je bent zelf volledig, zelfstandig en als enige verantwoordelijk voor je gebruik van de CMyLife app, op welke wijze dan ook. Je bent zelf verantwoordelijk voor je gebruik van de informatie die je via de CMyLife app krijgt. Je bent zelf verantwoordelijk voor de keuze van informatie en je gebruik ervan.

### 3. Persoonsgegevens en privacy

3.1 Het privacybeleid van de CMyLife app is van toepassing op de persoonsgegevens en alle overige vertrouwelijke informatie die via de CMyLife app door Radboudumc worden verwerkt. Radboudumc adviseert je het privacybeleid goed door te lezen. Het privacybeleid maakt onverkort deel uit van deze gebruiksvoorwaarden.

### 4. Intellectuele eigendomsrechten

4.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (inclusief maar niet beperkt tot auteursrecht, databankenrecht en merkenrecht) met betrekking tot de CMyLife app waaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend)beeldmateriaal, geluidsmateriaal, software, en overige materialen berusten bij Radboudumc en/of haar licentiegevers.

4.2 Radboudumc verleent je een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de CMyLife app uitsluitend voor jezelf te gebruiken, met inachtneming van de volgende beperkingen en voorwaarden:

a) je mag (onderdelen van) de CMyLife app niet aan derden ter beschikking stellen, wijzigen of kopiëren en ook niet anderszins veelevoudigen of openbaar maken.

b) eventuele aangebrachte technische beveiligingsmaatregelen of gebruiksbeperkingen mogen niet verwijderd of ontweken worden.

c) het is niet toegestaan de aan de CMyLife app ten grondslag liggende software te decompileren, de code te verwijderen, de code te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen.

## 5. Aansprakelijkheid

5.1 Ofschoon Radboudumc met betrekking tot (de inhoud van) de CMyLife app en de daarop aangeboden dienstverlening de uiterste zorg nastreeft, kan zij niet instaan voor de aanwezigheid van eventuele gebreken, storingen of andere onvolkomenheden.

5.2 Het gebruik van de CMyLife app is volledig voor je eigen risico. Radboudumc is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade van welke aard ook ontstaan als gevolg van het gebruik van de CMyLife app waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade voortvloeiend uit onmogelijkheid tot gebruik van de CMyLife app en/of onjuistheid, onvolledigheid, achterstand in actualiteit van de informatie, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Radboudumc.

5.3 Het Radboudumc is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van derden, waaronder maar niet beperkt tot PKB, die diensten ter beschikking stellen via de CMyLife app en/of gevolgen van de beschikbaarheid van deze diensten van derden en/of het handelen dan wel nalaten van deze derden op het gebied van privacy van gebruikers en/of inhoud van de door deze derden gebruikte (gebruiks)voorwaarden.

## 6. Slotbepalingen

6.1 Radboudumc is gerechtigd de gebruiksvoorwaarden en/of het privacybeleid wat daarvan deel uitmaakt te wijzigen. Na wijziging zal je opnieuw om akkoord worden gevraagd. Indien je niet akkoord bent met de wijzigingen kan je het gebruik van de CMyLife app staken.

6.2 Indien en voor zover enige bepalingen van de gebruiksvoorwaarden en/of het privacybeleid wat daarvan deel uitmaakt nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Radboudumc zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen

6.3 Op het gebruik van de CMyLife app, gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Nijmegen, januari 2021